

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: ARAG, Schadeverzekeraar, vergunning: 12041118 (NL)

Actua 5 ggi fUXYi fYb 6 "J 'Zj Yf[ i bb]b[ . %&\$%) \$( 'fB @

Product: ARAG Rechtsbijstand Flexpolis

Dit document heeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet verzekerd is.

### Welk soort verzekering is dit?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp van ARAG Rechtsbijstand bij een onverwacht conflict. Ook zijn externe kosten gedekt tot € 15.000, bijvoorbeeld proceskosten, kosten van onafhankelijke deskundigen etc.

#### Extra informatie

De Flexpolis biedt een keuze alleenstaanden of gezin en huur- of koopwoning, waarop de dekking en premie is aangepast.



### Wat is verzekerd?

- ✓ U kiest zelf waarvoor u wel of niet verzekerd bent. Deze verzekering kent 3 modules en start altijd met de module Consument & Wonen, waar u 1 of 2 modules aan kunt toevoegen.

#### Extra informatie

Te kiezen modules naast Consument & Wonen zijn:  
Verkeer - Inkomen

- ✓ **Keuze: Verkeer**  
Juridische hulp als u schade wilt verhalen die u in het verkeer hebt opgelopen. Bijvoorbeeld schade aan uw auto door iemand anders.

#### Extra informatie

onderdeel van module verkeer. Geldt voor alle deelname aan het verkeer, dus ook lopen, fietsen, skiën en varen. Bij de Flexpolis kunt u motorrijtuigen uitsluiten.

- ✓ **Keuze: Letsel**  
Juridische hulp als u letselschade op een ander wilt verhalen. Bijvoorbeeld na een aanrijding, arbeidsongeval of door een medische fout.

#### Extra informatie

onderdeel van module verkeer (voor verkeersongevallen) en van module Consument & Wonen (voor overige letselgevallen).

- ✓ **Wonen**  
Juridische hulp bij een conflict over huur, (ver)koop of (ver)bouw van uw woning. Of conflicten met burens of de overheid over uw woning.

#### Extra informatie

Onderdeel van module Consument & Wonen. Bij de flexpolis kunt u burensrecht uitsluiten.

- ✓ **Keuze: werk en inkomen**  
Juridische hulp bij een conflict met werkgever of uitkeringsinstantie.

#### Extra informatie

Onderdeel van module Inkomen. Bij de Flexpolis kunt u arbeidsrecht uitsluiten.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als u het conflict te laat meldt. Of wanneer u de benodigde module niet heeft verzekerd. Ook opzet en bestaande conflicten zijn uitgesloten. Net als zakelijke conflicten.

#### Extra informatie

Als u zonder toestemming een ander juridisch specialist (zoals een advocaat) inschakelt, vergoedt ARAG de kosten niet.

- ✗ **Fiscaal en vermogen**  
Niet mogelijk om dit te verzekeren bij de Flexpolis



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! ARAG hanteert geen wachttijd bij het ingaan van de verzekering.

#### Extra informatie

U bent direct verzekerd, tenzij u op het moment van aanvragen wist, of kon weten, dat er een geschil zou kunnen ontstaan.

- ! **Maximum kosten en drempel**

Er zit een maximum aan de externe kosten die ARAG vergoedt voor uw juridische hulp, namelijk € 15.000. U krijgt geen juridische hulp als uw zaak over minder dan € 175 gaat.

#### Extra informatie

Als u zelf een rechtshulpverlener van buiten ARAG kiest om u bij te staan bij een rechter, kunnen er lagere limieten gelden.

- ! **Keuze rechtshulpverlener**

Als uw conflict voor een rechter moet komen, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Daarbij gelden enkele voorwaarden.

#### Extra informatie

Ook als de tegenpartij eveneens bij ARAG is verzekerd, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

✓ **Aankopen**

Juridische hulp als u een conflict hebt over spullen of diensten die u koopt. Zoals bijvoorbeeld over een keuken, een vakantieboeking of over energie of telecom.

**Extra informatie**

Onderdeel van module Consument & Wonen.

✓ **Keuze: familie en relaties**

Juridische hulp bij een conflict over bijvoorbeeld een erfenis (onderdeel van module Consument & Wonen).

**Extra informatie**

Onderdeel van module Consument & Wonen. Bij de Flexpolis is echtscheiding niet meeverzekerd.

✓ **ARAG helpt altijd**

Als u geen dekking heeft vanuit uw verzekering, ontvangt u toch altijd telefonisch advies van ARAG.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent verzekerd bij conflicten in Nederland, maar soms geldt de verzekering ook in de gehele EU (Consument & Wonen (behalve woning), Inkomen), soms zelfs over de gehele wereld (Verkeer)

**Extra informatie**

Hierbij geldt dat de verzekeringnemer in Nederland woonachtig.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Meldt een conflict direct bij ons voordat u andere actie onderneemt. We proberen het conflict dan zo snel mogelijk op te lossen.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt uw premie per maand via automatische incasso.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. U kunt uw verzekering na het eerste jaar opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. U bent verzekerd tot en met de dag waarop uw polis stopt. Ook wij kunnen de verzekering stoppen. Bijvoorbeeld als u uw premie niet of niet op tijd betaalt, bij fraude of bij bovengemiddeld claimgedrag.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekering opzeggen via een brief of e-mail.